

Reglamento que rige las políticas de acceso y uso de la Biblioteca Virtual de la Universidad Americana del Noreste

El presente Reglamento rige las políticas de acceso y uso de los servicios que ofrece la Biblioteca Virtual de la Universidad Americana del Noreste, cuyos objetivos son:

- I. Proporcionar el acceso a la bibliografía básica y complementaria en formato electrónico como apoyo a los planes y programas de estudio impartidos por la Universidad.
- II. Orientar a los usuarios sobre los servicios y recursos de información, de tal forma que se estimule el uso para el estudio, la investigación, la cultura y la extensión universitaria.
- III. Estar a la vanguardia en la introducción de servicios de información.
- IV. Cuidar y hacer respetar los servicios que se prestan en la Biblioteca Virtual de la Universidad Americana del Noreste (UANE).

CAPÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1°.- Las presentes Condiciones Generales son aplicables al usuario que ingresa en este portal en cuanto a la consulta de documentos y cualquier otro que puedan visualizarse a través de la Biblioteca Virtual de la Universidad Americana del Noreste.

Artículo 2°.- La Biblioteca Virtual de la Universidad Americana del Noreste organiza, controla, preserva y promueve fuentes de información en formato electrónico, las cuales están contenidas en plataformas tecnológicas de acceso virtuales, comercializadas por proveedores externos.

Artículo 3°.- La Biblioteca Virtual de la Universidad Americana del Noreste, permite al usuario consultar documentos electrónicos de forma que pueda visualizarlos; lo cual no da derecho en ningún caso a la utilización del documento adquirido para reproducirlo, distribuirlo, publicarlo, ofrecerlo a terceras personas, ni mucho menos utilizarlo con fines lucrativos, salvo autorización expresa por escrito por parte de la Universidad Americana del Noreste.

CAPÍTULO II. TIPOS DE USUARIOS

Artículo 4°.- Para hacer uso de los servicios que presta la Biblioteca Virtual de la Universidad Americana del Noreste se consideran como:

- I. Usuarios internos: Los miembros de la comunidad universitaria como son: los estudiantes y

académicos de los programas escolarizados, programas online; los colaboradores en funciones; los investigadores; becarios y pasantes en proceso de titulación.

- Bachillerato: estudiantes de programas de bachillerato tecnológico.
- Licenciatura: estudiantes de programas presenciales, ejecutivos y a distancia.
- Maestría: estudiantes de programas de posgrado.
- Académicos: todos los profesores de la UANE.
- Administrativos: personal de las áreas administrativas de la Universidad Americana del Noreste.

II. Usuarios externos: Son los egresados, pasantes y los usuarios de otras instituciones educativas con las cuales se tenga convenio.

CAPÍTULO III. DEL ACCESO A LA BIBLIOTECA VIRTUAL

Artículo 5°.- El ingreso para consultar cualquiera de los documentos ofrecidos por la Biblioteca Virtual de la Universidad Americana del Noreste, implica haber presentado el consentimiento y la aceptación de Condiciones Generales, así como las Condiciones de los Servicios Disponibles.

Artículo 6°.- La consulta a la Biblioteca Virtual UANE se realiza a través de la dirección <https://biblioteca.uane.edu.mx> o bien, mediante el sistema SIUANE. Para consultar cualquier recurso electrónico disponible en las diferentes bases de datos bibliográficas, el usuario debe ser miembro activo de la comunidad UANE y tener una cuenta de correo electrónico institucional.

Artículo 7°.- Para tener acceso a todos los servicios que ofrece la Biblioteca Virtual de la UANE, el usuario Interno de la Biblioteca Virtual UANE (definido en el Capítulo II, Artículo 4) debe registrar su Nombre, Contraseña, así como el Tipo de Usuario al que pertenece:

- I. Presencial: Estudiantes de programas presenciales.
- II. Virtual: Estudiantes de programas en línea.
- III. Docentes: Todos los profesores de la UANE.
- IV. Administrativos: Personal de las áreas administrativas de la Universidad Americana del Noreste.

Artículo 8°.- La Biblioteca Virtual UANE registra a los usuarios a través de su correo electrónico institucional mediante el Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas KOHA. De esta forma, es posible consultar cualquiera de los recursos disponibles siempre y cuando, se haya iniciado sesión previamente desde SIUANE o, directamente en el Portal de Biblioteca UANE. Bajo ningún motivo los recursos bibliográficos contenidos en las diferentes plataformas serán visibles para el público en general.

Artículo 9°.- El usuario podrá consultar información referente a los registros bibliográficos así como la ubicación de la bibliografía impresa disponible en cualquiera de los Campus UANE incluso sin haber iniciado sesión.

Artículo 10°.- Los servicios de la Biblioteca Virtual UANE estarán disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En caso de algún mantenimiento a la Biblioteca Virtual en general o, en algunas de las Bases de Datos Bibliográficas, se colocará un aviso en la página de Inicio de la Biblioteca Virtual UANE.

CAPÍTULO IV. SERVICIOS DISPONIBLES

Artículo 11°.- La Biblioteca Virtual en función de las características de los diferentes programas de estudios de la Universidad Americana del Noreste, brinda el acceso a las siguientes Bases de Datos Bibliográficas contratadas por la Universidad así como a Bibliotecas Virtuales de Acceso Libre en Internet:

I. Bases de Datos Bibliográficas contratadas por la UANE:

- a. **Alfaomega:** Plataforma de libros electrónicos de temas multidisciplinarios.
- b. **Elibro:** Plataforma de fuentes de información con temas multidisciplinarios.
- c. **Leader Summaries:** Plataforma de resúmenes de los mejores libros empresariales, especializados en habilidades directivas, innovación, liderazgo, marketing y recursos humanos.
- d. **McGraw- Hill:** Plataforma de libros electrónicos con temas multidisciplinarios.
- e. **Pearson:** Plataforma de libros electrónicos con temas multidisciplinarios.
- f. **ProQuest:** Bases de datos multidisciplinarias que proporcionan acceso a artículos de publicaciones periódicas que también incluyen: datos, informes, videos, libros electrónicos, tesis, etcétera. Las principales temáticas son: negocios y comercio, ciencias de la educación, psicología clínica y social, ciencias sociales y periódicos de Estados Unidos.
- g. **Tirant Lo Blanch:** Plataforma de fuentes de información en para el área de Derecho.

II. Bibliotecas de Virtuales de Acceso Libre en Internet

- a. Recursos electrónicos de consulta libre en Internet como Bibliotecas Virtuales de

Universidades, Editoriales, Librerías, entre otros.

- b. La permanencia de la información contenida en las Bibliotecas de Virtuales de Acceso Libre en Internet está regida de acuerdo con las políticas de las instituciones que las publican.
- c. La Biblioteca Virtual de la UANE no garantiza la permanencia activa de la información publicada por las Bibliotecas de Virtuales de Acceso Libre en Internet. Recomienda citar las fuentes de información consultadas en estos recursos electrónicos.

Artículo 12°.- Cada proveedor ofrece la infraestructura tecnológica y tecnologías necesarias para la protección de las obras bajo la legislación para la protección de derechos de autor vigente así como copyright; adicionalmente, cada plataforma permite al usuario conocer los respectivos avisos de privacidad y políticas de cookies. Las condiciones de uso de cada plataforma varían en función del proveedor como se muestra en la siguiente tabla:

Plataforma	Descarga de texto completo
Alfaomega	<ul style="list-style-type: none"> - Por políticas de derecho de autor de la editorial, no se permite la descarga del material. - Consulta en formato EPUB.
E-libro	<ul style="list-style-type: none"> - De acuerdo con las políticas de derecho de autor de cada editorial, permite la descarga de una cantidad determinada de páginas por títulos. Hay editoriales que no permiten la descarga de partes de sus textos. - Consulta en formato EPUB.
Leader Summaries	<ul style="list-style-type: none"> - Se permite la descarga de resúmenes en formato .PDF, .EPUB y Kindle
McGraw-Hill Interamericana	<ul style="list-style-type: none"> - De acuerdo con las políticas de derecho de autor de cada editorial, permite la descarga de una cantidad determinada de páginas por títulos. - Consulta en formato EPUB.
Pearson	<ul style="list-style-type: none"> - Por políticas de derecho de autor de la editorial, no se permite la descarga del material. - Consulta en formato EPUB.
ProQuest	<ul style="list-style-type: none"> - Se permite la descarga de resúmenes en formato .PDF, .EPUB y Kindle.
Tirant Lo Blanch	<ul style="list-style-type: none"> - De acuerdo con las políticas de derecho de autor, permite la descarga de una cantidad determinada de páginas por títulos. - Consulta en formato EPUB, DOC y texto completo en algunos recursos.

Artículo 13°.- La Biblioteca Virtual en función de las características de los diferentes programas de estudios de la Universidad Americana del Noreste, brinda los siguientes servicios para la consulta de información en formato electrónico, a través de las Bases de Datos Bibliográficas contratadas por la Universidad así como desde las Bibliotecas Virtuales de Acceso Libre en Internet:

- I. Servicios de consulta de fuentes de información en formato electrónico
 - a. Consulta a la bibliografía básica de los programas de estudios.
 - b. Consulta a diferentes formatos de representación de información y tipologías de fuentes de información:
 - Publicaciones periódicas: Información hemerográfica proveniente de revistas, periódicos, artículos de revistas.
 - Obras de referencia: Enciclopedias, diccionarios, índices, directorios, entre otras.
 - Libros electrónicos: Libros electrónicos en español e inglés de diversas editoriales nacionales e internacionales.
 - Manuales de ayuda: Documentos .PDF los cuales tienen la finalidad de orientar al usuario en la búsqueda de información y en la navegación dentro de las bases de datos contratadas por la UANE.
 - Videotutoriales: Comprende videos los cuales tienen la finalidad de orientar al usuario en la búsqueda de información y en la navegación dentro las bases de datos contratadas por la UANE.
 - c. Descarga de información fundamentalmente en formato .PDF desde algunas de las plataformas de fuentes de información.
 - d. Creación de estanterías personalizadas y resguardo del historial de búsquedas desde algunas de las Bases de Datos Bibliográficas.
 - e. De acuerdo con las políticas editoriales que rigen el acceso a las Bases de Datos Bibliográficas, se permite la impresión de determinados documentos en PDF, así como determinados porcentajes de páginas de libros electrónicos.
 - f. Ayuda a usuarios mediante Manuales y Videotutoriales descriptivos para el uso de las Bases de Datos Bibliográficas.

CAPÍTULO V. CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DISPONIBLES

Artículo 14°.- Los usuarios externos (definido en el Capítulo II, Artículo 4) podrán realizar las siguientes acciones en la Biblioteca Virtual de la UANE:

- I. Conocer una descripción preliminar de las Bases de Datos Bibliográficas con las que cuenta la Biblioteca Virtual.
- II. Consultar los Manuales y Videotutoriales descriptivos.
- III. Conocer una descripción preliminar de los Recursos UANE.
- IV. Consultar el Reglamento de Uso de la Biblioteca Virtual.
- V. Acceder a las Bibliotecas de Acceso Libre en Internet.
- VI. No podrán acceder a las Bases de Datos Bibliográficas contratadas por la UANE.
- VII. No podrán acceder a los Recursos UANE.

Artículo 15°.- Para cualquier duda, anomalía o cuestión sobre los productos en el portal, el usuario deberá dirigirse a Mesa de Ayuda UANE, con dirección de correo electrónico: koha@uane.edu.mx

CAPÍTULO VI. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Artículo 16°.- Son derechos de los Usuarios Internos de la Biblioteca Virtual de la UANE.

- I. El acceso a los Servicios de la Biblioteca Virtual de la Universidad Americana del Noreste, siempre y cuando tramite su registro y cumpla con los requisitos establecidos para ese efecto.
- II. Recibir información y orientación para el mejor aprovechamiento de los servicios que la Biblioteca Virtual de la UANE ofrece.
- III. Recibir un servicio oportuno, confiable y de calidad.
- IV. Mantener actualizados sus datos escolares. Una vez que dejen ser Usuarios Internos de la Biblioteca Virtual, será eliminado su acceso.
- V. Notificar oportunamente cualquier anomalía o daño observado en los servicios que la Biblioteca Virtual de la UANE presente.
- VI. El usuario consulta un documento de forma que puede visualizarlo, lo que no da derecho en ningún caso a la utilización del documento adquirido para reproducirlo, distribuirlo, publicarlo, ofrecerlo a terceras personas, ni mucho menos utilizarlo con fines lucrativos, salvo autorización expresa por escrito por parte de la Universidad Americana del Noreste.

CAPÍTULO VII. DE LAS SANCIONES

Artículo 17°. - Son conductas sancionables de los Usuarios Internos de la Biblioteca Virtual UANE:

- I. Incurrir en actos de deshonestidad académica por plagio de documentos, textos o información, por el uso de material, información o apoyos académicos sin el permiso debido del autor.
- II. La suplantación de la persona en la plataforma de la Biblioteca Virtual de la UANE.
- III. Publicar o distribuir en sitios web, ajenos a las plataformas de la universidad, documentos didácticos de autoría institucional, trabajos o de las Bases de Datos Bibliográficos contratadas por la Universidad.
- IV. Cualquier acto o conducta tipificada como delito ante las leyes vigentes en la República Mexicana y así como cualquier otra conducta sancionable que se encuadre en el Reglamento Institucional de la UANE.

Artículo 18°.- Todo usuario que sea sorprendido infringiendo el presente reglamento, podrá ser reportado a la autoridad universitaria para que sea sancionado de acuerdo a la gravedad de la infracción y a lo establecido en el Reglamento Institucional de la UANE en su procedimiento de aplicación de sanción.

TRANSITORIOS

Primero. Se derogan todas las disposiciones que se opongan al presente reglamento.

Segundo. Los casos no previstos en este reglamento serán resueltos por la Gerencia de Servicios Bibliotecarios y los miembros de la Comisión de Biblioteca.